

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 297 комбинированного вида с татарским языком воспитания и  
обучения» Ново - Савиновского района г. Казани  
(МАДОУ «Детский сад № 297»)

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
МАДОУ «Детский сад № 297»  
Протокол № 1 от 22.08 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующая МАДОУ «Детский сад № 297»  
Фазылова Г.Г.  
Приказ от 22.08 2019 г. № 34

**Положение 4.3.**

**о контроле качества оказания платных образовательных  
и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад № 297» по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

-Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Гражданский Кодекс Российской Федерации;

-Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

-Устав МАДОУ «Детский сад № 297».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

**2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297» являются:

-оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

-оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ «Детский сад № 297».

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297»**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

-соответствия используемых в МАДОУ«Детский сад № 297» форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения МАДОУ«Детский сад № 297» требований заключённых договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

-выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

-разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в МАДОУ«Детский сад № 297» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ«Детский сад № 297» является уполномоченное лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом заведующей МАДОУ «Детский сад № 297».

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297», отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 297», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ «Детский сад № 297».

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ «Детский сад № 297», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 297» путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ «Детский сад № 297», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МАДОУ «Детский сад № 297» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.